



Guide
Authentification multifacteur Microsoft 365
Appareil Apple - iOS

SERVICE INFORMATIQUE
janvier 2023

Description

L'authentification multifacteur permet de mieux protéger l'accès aux informations de l'organisation en nécessitant une interaction supplémentaire après avoir saisi un mot de passe valide tel que fournir un code envoyé par SMS, par appel téléphonique ou autoriser la connexion à partir de l'application « Microsoft Authenticator ».

Activer l'authentification multifacteur nécessite l'ajout d'un numéro de téléphone pour l'envoi de codes de vérification d'identité par SMS ou appel téléphonique.

De cette façon, les connexions provenant de comptes compromis peuvent être interceptées et bloquées.

Une adresse courriel secondaire n'est malheureusement pas considérée comme une méthode sécuritaire de vérification d'identité selon Microsoft.

Ce document couvre la vérification par SMS et appel téléphonique.

S'il n'y a pas de numéro de téléphone enregistré au compte, Microsoft demandera d'en ajouter un.

Si un numéro de téléphone est déjà enregistré au compte pour la récupération de mot de passe, celui-ci sera utilisé.

Première connexion, lorsqu'aucun numéro est enregistré au compte

À la connexion, Microsoft exige des renseignements supplémentaires.

Cliquer sur « Suivant », sélectionner le bon pays, entrer un numéro de téléphone valide puis saisir le code envoyé.

The image displays two screenshots of the Microsoft account security setup process.

Left Screenshot: The page title is "Plus de renseignements exigés" (More information required). It shows the email address "@clafleche.qc.ca". Below the title, it states: "Votre organisation exige plus de renseignements afin de garder ce compte sécurisé" (Your organization requires more information to keep this account secure). There are two links: "Utiliser un autre compte" (Use another account) and "En savoir plus" (Learn more). A blue button labeled "Suivant" (Next) is highlighted with a red box.

Right Screenshot: The page title is "Protéger votre compte" (Protect your account). It states: "Votre organisation requiert la configuration des méthodes suivantes pour prouver qui vous êtes." (Your organization requires the configuration of the following methods to prove who you are). The "Téléphone" (Phone) section is selected. It says: "Vous pouvez prouver qui vous êtes en répondant à un appel sur votre téléphone ou en envoyant un code par SMS à votre téléphone." (You can prove who you are by answering a call on your phone or by sending a code via SMS to your phone). Below this, it asks: "Quel numéro de téléphone voulez-vous utiliser ?" (Which phone number do you want to use?). A dropdown menu shows "United States (+1)". Below that is a text input field labeled "Entrez un numéro de téléphone" (Enter a phone number). There are two radio button options: "M'envoyer un code par SMS" (Send me a code via SMS) which is selected, and "Appelez-moi" (Call me). At the bottom, it says: "Des frais relatifs aux messages et aux données peuvent s'appliquer. Si vous choisissez Suivant," (Fees for messages and data may apply. If you choose Next,).

La prochaine connexion exigera une vérification de l'identité de l'utilisateur à l'aide d'une code envoyé par texto ou appel téléphonique au numéro spécifié plus tôt.

Il est également possible de cocher « Ne plus me le demander pendant 30 jours ».



██████████@clafleche.qc.ca

Vérifiez votre identité



Envoyer un texto au +X
XXXXXXXXXX



Appeler au +X XXXXXXXXXX

[Plus d'informations](#)

Vos méthodes de vérification sont-elle à jour ?
Vérifiez à <https://aka.ms/mfasetup>

Annuler

[Conditions d'utilisation](#) [Confidentialité et cookies](#)



██████████@clafleche.qc.ca

Entrer le code



Nous avons envoyé un SMS sur votre téléphone
+X XXXXXXXXXX. Veuillez entrer le code pour
vous connecter.

Code



Ne plus me le demander pendant 30 jours

Des difficultés ? [Se connecter d'une autre façon](#)

[Plus d'informations](#)

Vérifier

Première connexion, lorsqu'un numéro est déjà enregistré au compte

À la connexion, Microsoft demande de vérifier l'identité de l'utilisateur à l'aide d'un texto ou un appel téléphonique. Saisir le code envoyé au numéro associé au compte pour compléter l'activation de l'authentification multifacteur.

Les prochaines connexions aux services Microsoft 365 (Outlook, Word, Excel, Sharepoint, Teams) provenant de l'extérieur du Collège exigeront un code pour vérifier l'identité de l'utilisateur.

Il est possible d'activer la fonction « Ne plus poser la question pour une période de 30 jours ».

The image displays two screenshots of the Microsoft 365 authentication interface for a user with the email address @clafleche.qc.ca.

Top Screenshot: Verification Options

- Header: @clafleche.qc.ca
- Title: Vérifiez votre identité
- Options:
 - Appeler au +X XXXXXXXX
 - Envoyer un texto au +X XXXXXXXX
- Text: Vos méthodes de vérification sont-elle à jour ? Vérifiez à <https://aka.ms/mfasetup>
- Buttons: Annuler

Bottom Screenshot: Enter the code

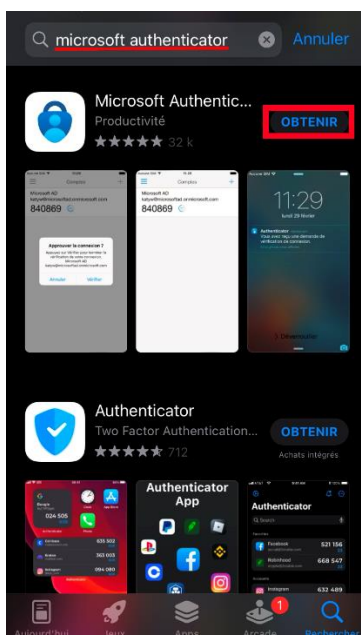
- Header: @clafleche.qc.ca
- Title: Entrer le code
- Text: Nous avons envoyé un SMS sur votre téléphone +X XXXXXXXX. Veuillez entrer le code pour vous connecter.
- Input field: Code
- Checkbox: ☐ Ne plus me le demander pendant 30 jours
- Text: Des difficultés ? [Se connecter d'une autre façon](#)
- Link: [Plus d'informations](#)
- Button: Vérifier

Application Microsoft Authenticator (Optionel)

L'utilisation de l'application « Microsoft Authenticator » permet de faciliter le processus d'authentification multifacteur en envoyant des codes secrets à usage uniques ou des notifications « push » à l'appareil enregistré au compte pour vérifier l'identité de l'utilisateur lors d'une demande de connexion.



Télécharger et installer l'application « Microsoft Authenticator » à partir de l'App Store



Au premier démarrage, ignorer la case pour le partage de données et sélectionner « Accepter » puis « Ajouter un compte professionnel ou scolaire »



Aidez-nous à améliorer Microsoft Authenticator

Nous recueillons les diagnostics de base nécessaires pour assurer la sécurité et la mise à jour de l'application. Cela n'inclut pas votre nom ou les données sensibles.



Améliorez l'application en partageant les données d'utilisation de votre application

Refuser

Accepter


[Déclaration de confidentialité Microsoft](#)



Tranquillité d'esprit pour votre vie numérique

Sécurisez vos comptes avec Multi-Factor Authentication.

 Se connecter avec Microsoft

 Ajouter un compte professionnel ou scolaire

 Scanner un code QR

Vous pouvez obtenir un code QR à partir de votre organisation ou de votre fournisseur de compte, comme Microsoft, Google ou Facebook

[Retourner à partir de la page précédente](#)

La page de connexion habituelle à Office s'affiche.

Connecter le compte courriel du Collège puis compléter l'étape de vérification d'identité en fournissant le code envoyé au numéro de téléphone associé au compte.

The first screenshot shows the Microsoft login page with the title 'Connexion' and a field for 'Courriel ou téléphone'. A link 'Votre compte n'est pas accessible?' is visible. A 'Suivant' button is at the bottom right, and an 'Options de connexion' link is at the bottom left.

The second screenshot shows the 'Vérifiez votre identité' step. It offers two methods: 'Envoyer un texto au +X XXXXXXXX' and 'Appeler au +X XXXXXXXX'. A link 'Vos méthodes de vérification sont-elle à jour ? Vérifiez à https://aka.ms/mfasetup' is provided. 'Annuler' buttons are at the top and bottom.

The third screenshot shows the 'Entrer le code' step. It states 'Nous avons envoyé un texto sur votre téléphone +X XXXXXXXX. Veuillez entrer le code pour vous connecter.' There is a 'Code' input field and a 'Vérifier' button. A link 'Un problème? Connectez-vous d'une autre façon' is also present.

At the bottom of each screenshot, there are links for 'Conditions d'utilisation' and 'Confidentialité et cookies'.

Pour procéder à l'inscription de l'appareil avec l'application, il faut qu'il soit sécurisé par un code secret, un système de déverrouillage par empreintes digitales ou de reconnaissance faciale.

Si l'appareil n'est pas conforme, un cadenas sera affiché à gauche de « Configurer le code secret ».

Si l'appareil est conforme, ce sera un crochet vert.

Une fois l'appareil sécurisé, cliquer sur « Continuer », l'application procédera donc à l'ajout du Compte

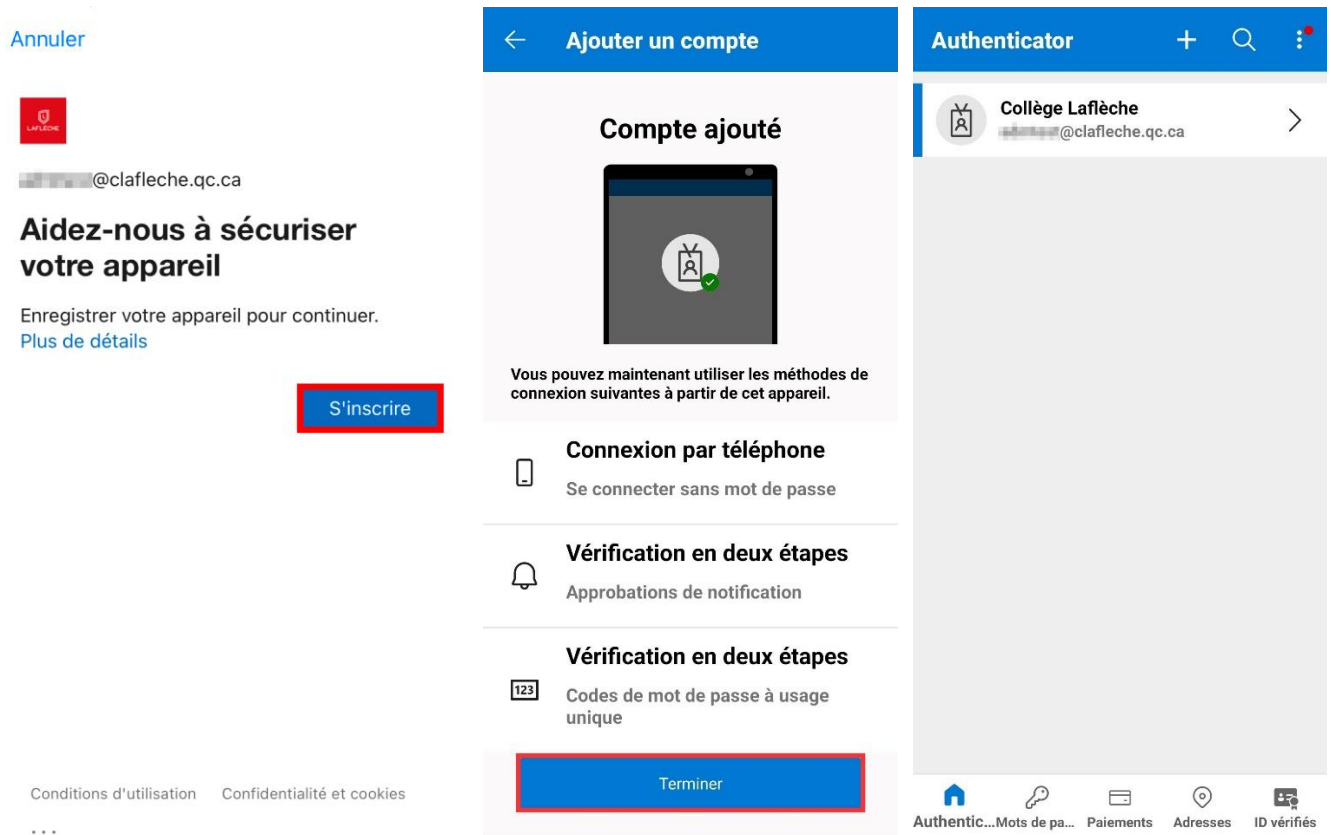
Both screenshots show the 'Connexion à l'aide de votre téléphone' screen. The top section has a gear icon on a phone screen and text: 'Arrêtez d'utiliser votre mot de passe et continuez à vous connecter en toute sécurité avec Microsoft Authenticator. Effectuez les étapes ci-dessous pour activer la connexion par téléphone.'

The middle section is 'Inscription d'appareil' with a briefcase icon and text: 'Votre service informatique requiert que votre appareil soit inscrit, afin de l'autoriser à accéder aux ressources de l'organisation.'

The bottom section is 'Configurer le code secret'. The left screenshot shows a padlock icon and the text: 'Un code secret d'appareil ou Touch ID est requis. Accédez aux Paramètres pour l'activer.' The right screenshot shows a green checkmark icon and the same text.

At the bottom, there are 'Ignorer' and 'Continuer' buttons. In the right screenshot, the 'Continuer' button is highlighted with a red border.

Cliquer sur « S'inscrire » puis sur « Terminer » pour compléter le processus d'inscription.
L'application affichera alors le menu principal avec le compte sécurisé.



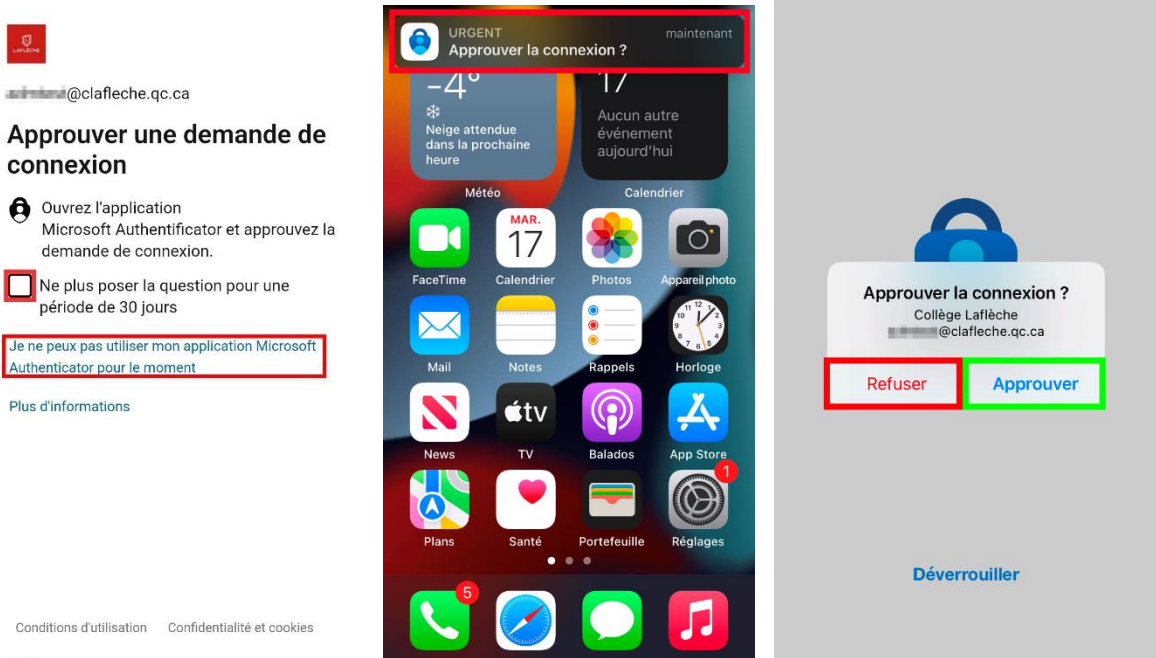
Lors de la prochaine connexion à un service Microsoft 365, le message suivant s'affichera pour approuver la demande de connexion.

Une demande d'autorisation de la demande de connexion est alors envoyée à l'application d'authentification.

Cliquer sur la notification afin de pouvoir approuver ou refuser la demande.

Si l'application Microsoft Authenticator n'est pas accessible pour le moment, le numéro de téléphone sera alors utilisé pour l'envoi d'un code de vérification.

Il est également possible de cocher « Ne plus poser la question pour une période de 30 jours ».



Lors d'une connexion, il est également possible de sélectionner « Utilisez plutôt une application » avant de saisir le mot de passe de connexion au compte.

De cette façon, un code secret à usage unique est affiché à l'écran de connexion et l'application Microsoft Authenticator demandera de saisir ce même code pour autoriser la connexion.

