



**Guide**  
**Authentification multifacteur Microsoft 365**  
**Appareil Android**

SERVICE INFORMATIQUE  
janvier 2023

## Description

L'authentification multifacteur permet de mieux protéger l'accès aux informations de l'organisation en nécessitant une interaction supplémentaire après avoir saisi un mot de passe valide tel que fournir un code envoyé par SMS, par appel téléphonique ou autoriser la connexion à partir de l'application « Microsoft Authenticator ».

Activer l'authentification multifacteur nécessite l'ajout d'un numéro de téléphone pour l'envoi de codes de vérification d'identité par SMS ou appel téléphonique.

De cette façon, les connexions provenant de comptes compromis peuvent être interceptées et bloquées.

Une adresse courriel secondaire n'est malheureusement pas considérée comme une méthode sécuritaire de vérification d'identité selon Microsoft.

Ce document couvre la vérification par SMS et appel téléphonique.

S'il n'y a pas de numéro de téléphone enregistré au compte, Microsoft demandera d'en ajouter un.

Si un numéro de téléphone est déjà enregistré au compte pour la récupération de mot de passe, celui-ci sera utilisé.

## Première connexion, lorsqu'aucun numéro est enregistré au compte

À la connexion, Microsoft exige des renseignements supplémentaires.

Cliquer sur « Suivant », sélectionner le bon pays, entrer un numéro de téléphone valide puis saisir le code envoyé.

The image displays two screenshots of the Microsoft account security setup process.

**Left Screenshot:** The page title is "Plus de renseignements exigés" (More information required). It shows the email address "XXXXXX@clafleche.qc.ca". Below the title, it states: "Votre organisation exige plus de renseignements afin de garder ce compte sécurisé" (Your organization requires more information to keep this account secure). There are two links: "Utiliser un autre compte" (Use another account) and "En savoir plus" (Learn more). A blue button labeled "Suivant" (Next) is highlighted with a red box.

**Right Screenshot:** The page title is "Protéger votre compte" (Protect your account). It states: "Votre organisation requiert la configuration des méthodes suivantes pour prouver qui vous êtes." (Your organization requires the configuration of the following methods to prove who you are). The "Téléphone" (Phone) section is selected. It explains: "Vous pouvez prouver qui vous êtes en répondant à un appel sur votre téléphone ou en envoyant un code par SMS à votre téléphone." (You can prove who you are by answering a call on your phone or by sending a code via SMS to your phone). It asks: "Quel numéro de téléphone voulez-vous utiliser ?" (Which phone number do you want to use?). A dropdown menu shows "United States (+1)". Below it is a field labeled "Entrer un numéro de téléphone" (Enter a phone number). There are two radio button options: "M'envoyer un code par SMS" (Send me a code via SMS) which is selected, and "Appelez-moi" (Call me). At the bottom, it states: "Des frais relatifs aux messages et aux données peuvent s'appliquer. Si vous choisissez Suivant," (Fees for messages and data may apply. If you choose Next,).

La prochaine connexion exigera une vérification de l'identité de l'utilisateur à l'aide d'une code envoyé par texto ou appel téléphonique au numéro spécifié plus tôt.

Il est également possible de cocher « Ne plus me le demander pendant 30 jours ».



██████████@clafleche.qc.ca

## Vérifiez votre identité



Envoyer un texto au +X  
XXXXXXXXXX



Appeler au +X XXXXXXXXXX

[Plus d'informations](#)

Vos méthodes de vérification sont-elle à jour ?  
Vérifiez à <https://aka.ms/mfasetup>

Annuler

[Conditions d'utilisation](#) [Confidentialité et cookies](#)



██████████@clafleche.qc.ca

## Entrer le code



Nous avons envoyé un SMS sur votre téléphone  
+X XXXXXXXXXX. Veuillez entrer le code pour  
vous connecter.

Code



Ne plus me le demander pendant 30 jours

Des difficultés ? [Se connecter d'une autre façon](#)

[Plus d'informations](#)

Vérifier

## Première connexion, lorsqu'un numéro est déjà enregistré au compte

À la connexion, Microsoft demande de vérifier l'identité de l'utilisateur à l'aide d'un texto ou un appel téléphonique. Saisir le code envoyé au numéro associé au compte pour compléter l'activation de l'authentification multifacteur.

Les prochaines connexions aux services Microsoft 365 (Outlook, Word, Excel, Sharepoint, Teams) provenant de l'extérieur du Collège exigeront un code pour vérifier l'identité de l'utilisateur.

Il est possible d'activer la fonction « Ne plus poser la question pour une période de 30 jours ».

The image shows a two-part process for Microsoft 365 authentication. The top part is a web page titled "Vérifiez votre identité" (Verify your identity) for the user "@clafleche.qc.ca". It offers two methods: "Appeler au +X XXXXXXXX" (Call) and "Envoyer un texto au +X XXXXXXXX" (Send text). Below these options, it states "Vos méthodes de vérification sont-elle à jour ? Vérifiez à https://aka.ms/mfasetup" and includes an "Annuler" (Cancel) button. The bottom part is a modal window titled "Entrez le code" (Enter the code). It informs the user that a text message has been sent to "+X XXXXXXXX" and asks them to enter the code. It includes a text input field, a "Vérifier" (Verify) button, and a checkbox labeled "Ne plus me le demander pendant 30 jours" (Don't ask me for this again for 30 days). Below the checkbox, there are links for "Des difficultés ? Se connecter d'une autre façon" (Having trouble? Sign in another way) and "Plus d'informations" (More information).

**Vérifiez votre identité**

@clafleche.qc.ca

Appeler au +X XXXXXXXX

Envoyer un texto au +X XXXXXXXX

Vos méthodes de vérification sont-elle à jour ? Vérifiez à <https://aka.ms/mfasetup>

Annuler

**Entrez le code**

Nous avons envoyé un SMS sur votre téléphone +X XXXXXXXX. Veuillez entrer le code pour vous connecter.

Code

☐ Ne plus me le demander pendant 30 jours

Des difficultés ? [Se connecter d'une autre façon](#)

[Plus d'informations](#)

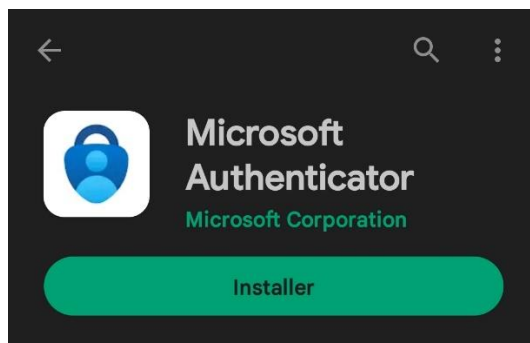
Vérifier

## Application Microsoft Authenticator (Optionel)

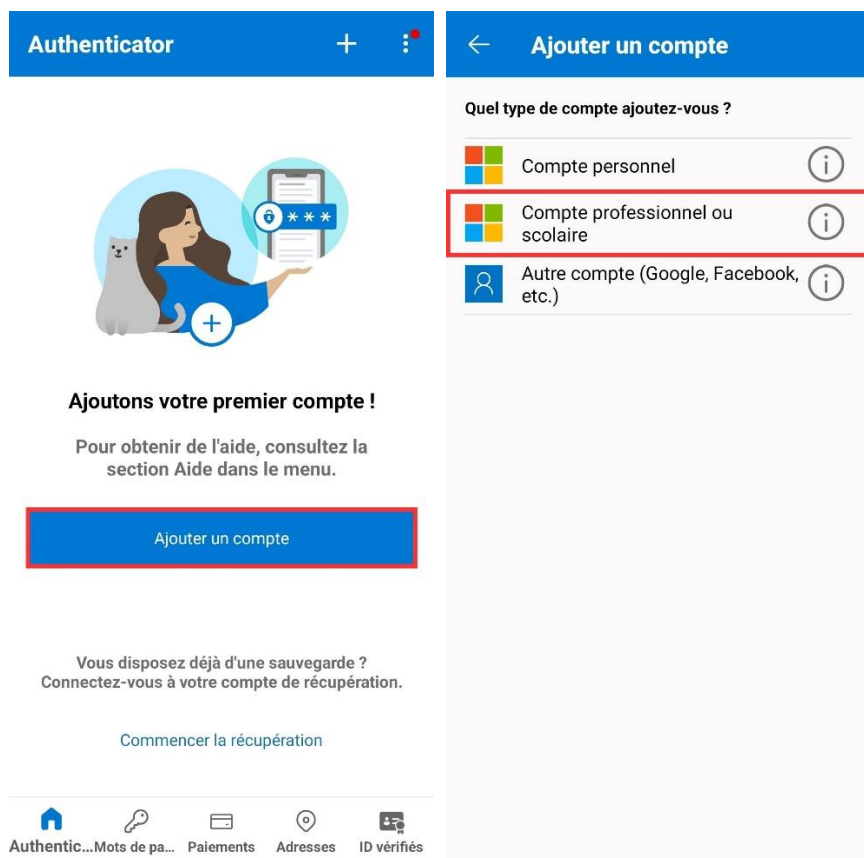
L'utilisation de l'application « Microsoft Authenticator » permet de faciliter le processus d'authentification multifacteur en envoyant des codes secrets à usage uniques ou des notifications « push » à l'appareil enregistré au compte pour vérifier l'identité de l'utilisateur lors d'une demande de connexion.




Télécharger et installer l'application à partir du Google Play store




Au premier démarrage, sélectionner « Ajouter un compte », choisir « Compte professionnel ou scolaire » puis, « Se connecter ».



**Ajouter un compte professionnel ou scolaire**

 Scanner un code QR

 **Se connecter**

**ANNULER**

La page de connexion habituelle à Office s'affiche.

Connecter le compte courriel du Collège puis compléter l'étape de vérification d'identité en fournissant le code envoyé au numéro de téléphone associé au compte.



## Connexion

Courriel ou téléphone

[Votre compte n'est pas accessible?](#)

Précédent

Suivant



Options de connexion



@clafleche.qc.ca

## Vérifiez votre identité



Envoyer un texto au +X XXXXXXXX



Appeler au +X XXXXXXXX

Vos méthodes de vérification sont-elle à jour ?  
Vérifiez à <https://aka.ms/mfasetup>

Annuler



@clafleche.qc.ca

## Entrer le code



Nous avons envoyé un texto sur votre téléphone +X XXXXXXXX. Veuillez entrer le code pour vous connecter.

Code

Un problème? [Connectez-vous d'une autre façon](#)

Vérifier

[Conditions d'utilisation](#)

[Confidentialité et cookies](#)

...

Pour procéder à l'inscription de l'appareil avec l'application, il faut qu'il soit sécurisé par un code secret, un système de déverrouillage par empreintes digitales ou de reconnaissance faciale.

Si l'appareil n'est pas conforme, un cadenas sera affiché à gauche de « Configurer le code secret ».

Si l'appareil est conforme, ce sera un crochet vert.

Une fois l'appareil sécurisé, cliquer sur « Continuer », l'application procédera donc à l'ajout du Compte

Annuler


Connexion à l'aide de votre téléphone



Arrêtez d'utiliser votre mot de passe et continuez à vous connecter en toute sécurité avec Microsoft Authenticator. Effectuez les étapes ci-dessous pour activer la connexion par téléphone.

Inscription d'appareil


Votre service informatique requiert que votre appareil soit inscrit, afin de l'autoriser à accéder aux ressources de l'organisation.

 **Configurer le code secret**  
Un code secret d'appareil ou Touch ID est requis. Accédez aux Paramètres pour l'activer.

Ignorer Continuer

← Ajouter un compte


Activer la connexion par téléphone



Arrêtez d'utiliser votre mot de passe et continuez à vous connecter en toute sécurité avec Microsoft Authenticator. Effectuez les étapes ci-dessous pour activer la connexion par téléphone.

Inscription de l'appareil

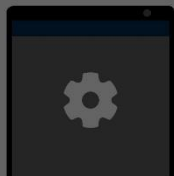
Votre service informatique vous demande d'inscrire votre appareil afin qu'il soit approuvé pour accéder aux ressources de l'organisation.

 **Configurer l'écran de verrouillage**  
Un code PIN d'appareil, un mot de passe, une empreinte digitale ou un


Ignorer Continuer

← Ajouter un compte

Activer la connexion par téléphone




Arrêtez d'utiliser votre mot de passe et continuez à vous connecter en toute sécurité avec Microsoft Authenticator. Effectuez les étapes ci-dessous pour activer la connexion par téléphone.

 Ajout du compte

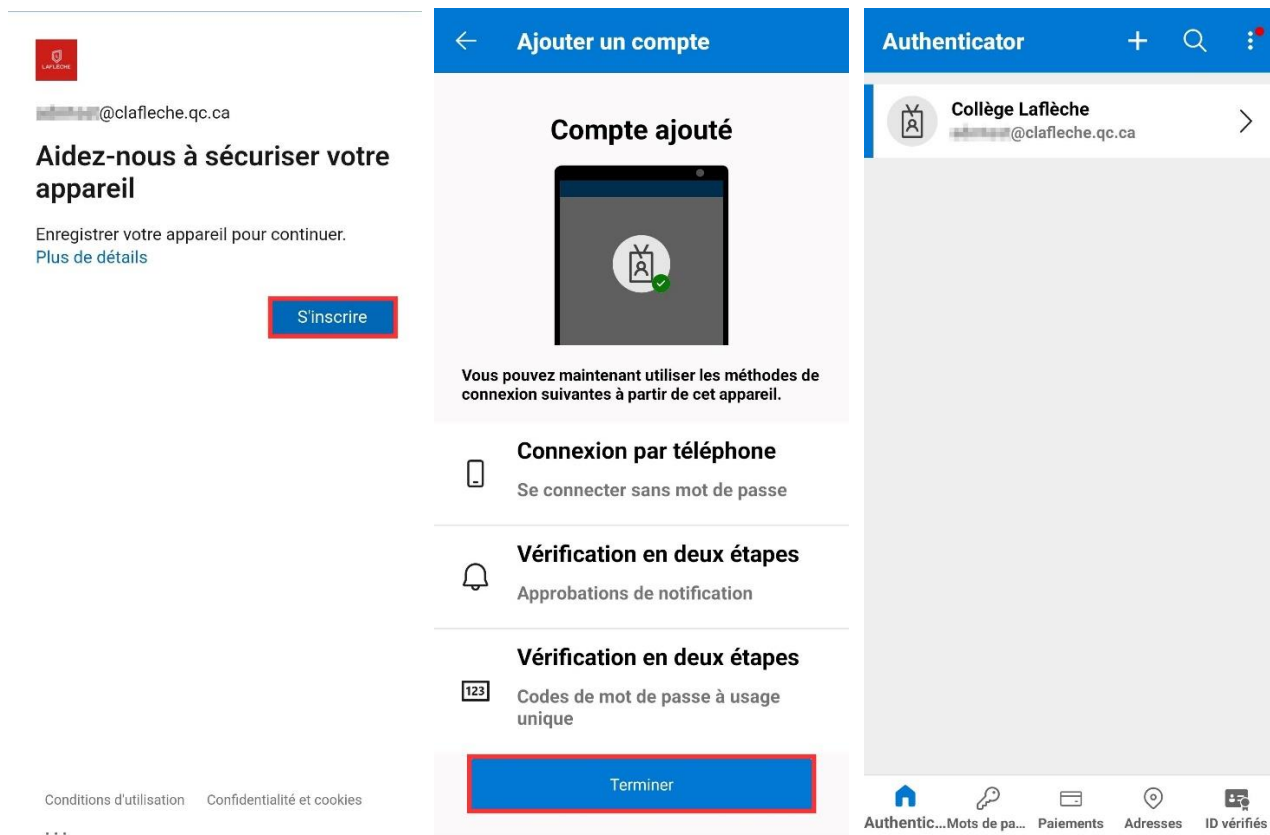
Inscription de l'appareil

Votre service informatique vous demande d'inscrire votre appareil afin qu'il soit approuvé pour accéder aux ressources de l'organisation.

 **Configurer l'écran de verrouillage**  
Un code PIN d'appareil, un mot de passe, une empreinte digitale ou un

Ignorer Continuer

Cliquer sur « S'inscrire » puis sur « Terminer » pour compléter le processus d'inscription.  
L'application affichera alors le menu principal avec le compte sécurisé.



Lors de la prochaine connexion, le message suivant s'affichera pour approuver la demande de connexion.  
Une demande d'autorisation de la demande de connexion est alors envoyée à l'application d'authentification.  
Cliquer sur la notification afin de pouvoir approuver ou refuser la demande.  
Si l'application Microsoft Authenticator n'est pas accessible pour le moment, le numéro de téléphone sera alors utilisé pour l'envoi d'un code de vérification.  
Il est également possible de cocher « Ne plus poser la question pour une période de 30 jours ».

